

Privacyverklaring

Klimaatzeker · versie 1.0

1. Wie zijn wij

Klimaatzeker is gespecialiseerd in onderhoud, service en storingsoplossing voor warmtepompen, airco-installaties en WTW-systemen. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via deze website en in het kader van onze dienstverlening worden verwerkt.

Contactgegevens

- Klimaatzeker
- Mijlweg 33 E, 3295 KG 's-Gravendeel
- KvK-nummer: 42061584
- E-mail: info@klimaatzeker.nl
- Verantwoordelijke: Rob van der Bijl
- Werkgebied: Zuid-Holland

Scope van deze verklaring. Deze privacyverklaring beschrijft uitsluitend hoe wij omgaan met persoonsgegevens die via deze website worden verzameld. Voor de uitvoering van een onderhoudsabonnement vragen wij aanvullende gegevens apart op buiten de website om (zoals bezoekadres, factuuradres en betaalgegevens). Daarop is een aparte verwerking van toepassing die wij u op dat moment toelichten.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Welke gegevens wij via de website vragen, hangt af van de doelgroep die u kiest in het offerteformulier. Wij beperken ons bewust tot het minimum dat nodig is om een offerte op maat te kunnen maken:

- **Particulier:** naam, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Zakelijk overig:** naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Woningcorporatie of VvE:** naam, organisatie, e-mailadres, telefoonnummer, postcode (voor werkgebiedcheck) en aantal locaties.
- **Aanvullend en optioneel:** type installatie, aantal binnendelen, een foto van de installatie en een vrije toelichting.
- **Werkgebied-postcodecheck:** alleen de postcode, zonder verdere identificerende gegevens.
- **Contactformulier:** naam, e-mailadres, telefoonnummer (optioneel) en uw bericht.
- **Technische gegevens:** IP-adres en browserinformatie via Google Analytics, uitsluitend nadat u in de cookiebanner toestemming heeft gegeven. Zie ons cookiebeleid.

Wij vragen via de website bewust niet om uw volledige adresgegevens, BSN of betaalgegevens. Wordt u klant? Dan vragen wij de aanvullende gegevens die wij nodig hebben voor de uitvoering van het abonnement apart op, buiten de website om.

3. Doelen en rechtsgronden

Wij verwerken de via de website verzamelde gegevens uitsluitend voor de hieronder genoemde doelen, en steeds op basis van een geldige rechtsgrond uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG):

- **Offerteaanvragen behandelen:** om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen en een passend voorstel op te stellen. Rechtsgrond: voorbereiding op een overeenkomst op uw verzoek.
- **Werkgebiedcontrole:** de postcode-check om te bepalen of u binnen ons werkgebied (Zuid-Holland) valt. Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang.
- **Contactvragen beantwoorden:** reageren op berichten die u via het contactformulier of per e-mail stuurt. Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang.
- **Verbetering van onze website:** geanonimiseerde gebruiksstatistieken via Google Analytics, alleen na uw toestemming. Rechtsgrond: toestemming. Zie ons cookiebeleid voor meer informatie.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor marketingdoeleinden, profilering of geautomatiseerde besluitvorming.

4. Met wie wij gegevens delen

Wij delen uw gegevens uitsluitend met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening of waar wij wettelijk toe verplicht zijn. Met al deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten of zij zijn zelf verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG.

- Onze monteurs en eventuele onderaannemers (planning en uitvoering onderhoud)
- Onze boekhouder en accountant (facturatie en jaarrekening)
- Onze hostingpartij en e-mailprovider (technische dienstverlening)
- Leveranciers van software voor planning, CRM en digitaal logboek
- Bezorgers van post en pakketdiensten waar nodig
- Bevoegde autoriteiten wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en gebruiken ze niet voor marketingdoeleinden tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

5. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

In beginsel verwerken wij uw gegevens binnen de EER. Wanneer wij gebruikmaken van diensten die gegevens naar landen buiten de EER doorgeven (bijvoorbeeld Google Analytics), zorgen wij voor passende waarborgen zoals door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren de via de website verzamelde gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- **Offerteaanvragen die niet tot een opdracht leiden:** maximaal 12 maanden, daarna verwijderd.
- **Offerteaanvragen die tot een opdracht leiden:** gegevens worden overgedragen naar het klantdossier en daar opgeslagen onder de bewaartermijnen die in de klantovereenkomst zijn vastgelegd (in beginsel de looptijd van het contract plus de wettelijke fiscale bewaartermijn van 7 jaar voor facturatie).
- **Contactformulier-berichten:** maximaal 6 maanden, tenzij ze aanleiding geven tot een lopende relatie.
- **Website-statistieken:** zie ons cookiebeleid (Google Analytics: maximaal 14 maanden).

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang en onbevoegde wijziging. Dit omvat onder meer versleutelde verbindingen (TLS/HTTPS), beperkte toegang voor medewerkers op basis van noodzaak, periodieke back-ups en geüpdatete software. Mocht er ondanks deze maatregelen een datalek optreden waarbij uw rechten in gevaar komen, dan informeren wij u en de Autoriteit Persoonsgegevens conform de wet.

8. Uw rechten

U heeft onder de AVG de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken
- Recht op correctie van onjuiste of onvolledige gegevens
- Recht op verwijdering wanneer wij de gegevens niet langer nodig hebben
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op dataportabiliteit (overdracht van uw gegevens)
- Recht van bezwaar tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang
- Recht om gegeven toestemming op elk moment in te trekken

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u contact opnemen via info@klimaatzeker.nl. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek. Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Cookies en website

Onze website maakt gebruik van cookies. Lees ons aparte cookiebeleid voor een toelichting op welke cookies wij gebruiken, met welk doel, en hoe u uw voorkeuren kunt aanpassen.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer wijzigingen in onze dienstverlening of wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen die u rechtstreeks raken informeren wij u actief.

11. Contact

Heeft u vragen over deze verklaring of over hoe wij met uw gegevens omgaan? Stuur dan een e-mail naar info@klimaatzekeer.nl. Wij helpen u graag verder.

Versie 1.0 · laatst bijgewerkt op datum van publicatie